

# FORMATION PRATIQUE VTC

## Conducteur de Voiture de Transport avec Chauffeur (VTC)

Certification CPF – 237000 – Examen d'accès à la profession de Conducteur de Transport de Voiture avec Chauffeur

**Public concerné :** Demandeurs d'emploi ou salariés en reconversion professionnelle

**Pré-requis :**

- ✓ Avoir réussi l'épreuve d'admissibilité moins d'un an avant de passer l'épreuve d'admission

**Objectifs de la formation :**

La formation a pour objectifs de conférer au stagiaire :

- ✓ Préparer la réussite à l'examen VTC pour l'obtention de la carte professionnelle VTC
- ✓ Accroître son savoir-être et savoir-faire pour proposer un service de qualité et fidéliser ses clients
- ✓ Maîtriser la préparation de sa mission, la conduite sécurisée et la qualité de service à bord de son véhicule

**Durée de la formation :** La durée moyenne de la formation est estimée à 4 heures

**Type :** Les cours ont lieu en présentiel en semaine ou week-end entre 9h et 17h

**Moyens pédagogiques et techniques :**

- Moyens techniques : la formation est dispensée dans une salle de formation d'environ 35m<sup>2</sup>, aménagée avec une table de conférence pouvant accueillir jusqu'à 14 personnes, des chaises, un paper board, un vidéoprojecteur + écran, un tableau blanc et un ordinateur portable.
- Moyens pédagogiques : chaque stagiaire reçoit un livret comprenant des fiches techniques, un rappel des différents thèmes abordés, une feuille d'évaluation de fin de module sous forme de QCM.
- Mise à disposition d'une berline aux normes VTC équipée de double-commandes pour la formation pratique et le passage à l'examen (Peugeot 508 et Citroën DS5 en boîte automatique)

**Modalités d'encadrement :**

Le stagiaire est suivi par le formateur-référent qui est responsable du suivi pédagogique durant tout le stage et d'optimiser les conditions de réalisation du stage. Le référent-formateur s'assure du bon déroulement du stage et dans cette perspective assure une fonction de contact régulier entre le

stagiaire, le prescripteur (le cas échéant) et le centre d'examen. A cet effet, les coordonnées du référent-formateur (téléphone et mail) sont communiquées au stagiaire avant l'entrée en formation, lors de la remise du livret d'accueil du stagiaire. Toute difficulté survenue dans la réalisation et le déroulement du stage peut ainsi être portée à la connaissance du formateur pour une résolution dans les meilleurs délais.

**Évaluation en cours de formation :**

- Le stagiaire est évalué par le formateur dans le véhicule ou il est mis en condition d'examen. Le formateur remplit une grille d'évaluation qu'il communique au stagiaire à la fin de l'évaluation.

**Certification :** L'action de formation est sanctionnée par le passage d'une certification qui a vocation à valider un ensemble de compétences par le biais de 2 épreuves. L'épreuve d'admissibilité (théorie) puis l'épreuve d'admission (pratique).

Le stagiaire se présente en candidat libre à l'examen d'accès à la profession de Conducteur de Voiture de Transport avec Chauffeur. L'examen et son évaluation sont organisés par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat. L'inscription à l'examen se fait exclusivement en ligne sur le site dédié : <https://depot.evalbox.com/#!/register>. Les frais d'examen, à la charge du stagiaire, sont de 210€. Le stagiaire peut choisir de déléguer son inscription au centre de formation et inclure les frais d'examen dans les frais de formation.

# PROGRAMME

**Déroulé de la formation :**

**Formateur : Franck MORINEAU**

**Préparation mission en salle : 3h30**

CONTENU	DURÉE
<p><b>Présentation du formateur, de l'épreuve et des attentes du jury :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Rappel de bonne conduite :</li> <li>- Je viens en avance</li> <li>- Je viens en tenue correcte</li> <li>- Je viens avec tous les documents originaux demandés dans la convocation</li> <li>- Je prépare tous ces éléments à l'avance pour évacuer le stress et le risque d'une élimination prématurée</li> </ul>	<b>30mn</b>
<p><b>1/ Outils de navigation et plan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir se servir de son GPS (Waze/Google Maps..)</li> <li>- Savoir couper le son du GPS (sons interdits en épreuve)</li> <li>- Savoir effacer son historique de navigation</li> <li>- Savoir saisir une adresse avec étape</li> <li>- Savoir mettre son téléphone en mode « ne pas déranger » (pas mode avion)</li> <li>- Savoir lire son GPS</li> <li>- Savoir retrouver une adresse dans google quand on ne l'a pas comprise</li> <li>- Savoir lire et utiliser le plan papier</li> </ul>	<b>1h</b>



<b>2/ Devis/Facture</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comment remplir un devis</li><li>- Différence entre un transfert et une mise à disposition et taux de TVA</li><li>- Exercice : remplir un devis en moins de 6mn (dicter une adresse qu'ils entreront dans le GPS)</li><li>- Facture identique au devis sauf si erreur sur le devis &gt; ils corrigent sur la facture</li></ul>	<b>1h</b>	
<b>3/ Relations Client</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comment s'adresser aux jurys : Protocole d'accueil, de confort et protocole de sortie</li></ul>	<b>30mn</b>	
<b>4/ Culture Touristique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les points clés du département</li><li>- Les points clés de Paris :<ul style="list-style-type: none"><li>- Rive droite/Rive gauche</li><li>- Le périphérique intérieur/extérieur</li><li>- Les autoroutes</li><li>- Les aéroports et les gares</li></ul></li></ul>	<b>30 mn</b>	
<b>TOTAL préparation en salle</b>		<b>3h30</b>
<b>5/ Préparation sur véhicule</b> <b>Point de départ : CMA de St-Maur des Fossés</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prise en main du véhicule (coffre, rétroviseurs, radio, ventilation, fenêtres, boîte de vitesse)</li><li>- Simulation d'une ou plusieurs missions en situation d'examen</li></ul>	<b>Minimum 1h selon besoins du stagiaire</b>	