



TRANSPORT PUBLIC PARTICULIER
DE PERSONNES

FORMATION AU MÉTIER DE CHAUFFEUR VTC

**PRENEZ VOTRE VIE PROFESSIONNELLE EN AVEC UN MÉTIER D'AVENIR DANS UN SECTEUR
PORTEUR D'OPPORTUNITÉS ET DE CROISSANCE**

LA CARTE PROFESSIONNELLE VTC

La carte professionnelle VTC est votre passeport pour accéder au métier de Chauffeur VTC. Pour l'obtenir, il est obligatoire de passer **l'examen VTC** qui se déroule en deux temps : d'abord l'épreuve théorique d'admissibilité.

Cette partie réussie, vous êtes convoqué dans les deux mois pour l'épreuve pratique de conduite pour laquelle vous serez évalué au travers d'un parcours à réaliser.

Cet examen met l'accent sur les compétences techniques et comportementales indispensables à maîtriser pour la bonne



PUBLIC VISE

- ◆ Hommes/Femmes avec plus de 3 ans de permis, en recherche d'emploi ou reconversion professionnelle souhaitant devenir indépendant dans un secteur porteur de croissance et d'opportunités.

PRÉ-REQUIS

- ◆ Pas de niveau spécifique
- ◆ Maîtrise du français
- ◆ Notions d'anglais

CONDITIONS LÉGALES

- ◆ Permis de conduire B depuis plus de 3 ans
- ◆ Casier B2 vierge
- ◆ Certificat médical obtenu auprès d'un médecin agréé par la préfecture de votre département (voir la liste sur notre site)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- ◆ Entretien préalable de motivation

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Une durée totale de formation de 140 heures :

- ◆ Une partie théorique de 105 heures
- ◆ Une partie pratique de 35 heures

DATES DE SESSION DE FORMATION

- ◆ Du 1er au 26 juin 2017
- ◆ Du 2 au 27 oct 2017
- ◆ Du 28 juin au 21 juillet 2017
- ◆ Du 1 au 27 nov 2017
- ◆ Du 1er au 25 sept 2017
- ◆ Du 28 nov au 22 déc 2017

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Réussir l'examen pour l'obtention de la carte professionnelle
- ✓ Acquérir les compétences et savoirs fondamentaux liés au secteur du T3P.
- ✓ Intégrer les processus clefs pour développer son activité en toute autonomie.
- ✓ Accroître son savoir-être et savoir-faire pour proposer un service de qualité et fidéliser ses clients
- ✓ Maîtriser la préparation de sa mission, la conduite sécurisée et la qualité de service à bord de son véhicule

Institut Chaban
un métier, une formation

L'INSTITUT CHABAN PROPOSE UNE FORMATION ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR VOUS AIDER À RÉPONDRE AUX EXIGENCES DE L'EXAMEN ET FAIRE DE VOUS DES PROFESSIONNELS INDÉPENDANTS ET AGUERRIS.



PROGRAMME DE LA FORMATION (105 HEURES)

A- PRÉAMBULE

- ◆ Historique du métier et évolution du secteur
- ◆ Segmentation du métier de Chauffeur VTC
- ◆ Déroulé de la formation et des épreuves théoriques et pratiques de l'examen VTC

B- PARTIE THÉORIQUE

AXE I- Acquérir les compétences et savoirs fondamentaux liés au secteur du T3P

- ◆ Règlementation du Transport Public Particulier de Personnes (T3P)
 - ↳ Droits, obligations et sanctions relatifs à la réglementation du secteur T3P
- ◆ Sécurité Routière
 - ↳ Règles de sécurité, de prudence et écologiques en matière d'entretien du véhicule, du respect du code de la route et du comportement du Chauffeur au volant et en cas d'accident

AXE II- Intégrer les processus clefs pour développer son activité en toute autonomie

- ◆ Gestion et comptabilité d'entreprises
 - ↳ Formalités déclaratives d'une entreprise et bases de la comptabilité générale et analytique. Créer un business plan.
- ◆ Développement commercial
 - ↳ Bases du marketing et communication. Construire un plan de communication on & off line adapté à son activité. Base de la prospection.

AXE III- Accroître son savoir-être et savoir-faire pour proposer un service de qualité et fidéliser ses clients

- ◆ Français & Relations clients
 - ↳ Codes de la relation clients pour effectuer sa mission dans les règles de l'art.
 - ↳ Préparation d'une mission
- ◆ Anglais
 - ↳ Conversation basique avec les clients dans le cadre de sa mission de transport

C- PARTIE PRATIQUE (35 HEURES)

AXE PROFESSIONNALISANT- Maîtriser la préparation de sa mission, la conduite sécurisée et la qualité de service à bord de son véhicule

- ◆ Topographie & géolocalisation
- ◆ Culture touristique
- ◆ Prise en main des outils de navigation & de géolocalisation
- ◆ Facturation et paiement
- ◆ Stage de conduite en situation

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ↳ chaque stagiaire reçoit un livret comprenant des fiches techniques, un rappel des différents thèmes abordés, une feuille d'évaluation de fin de module sous forme de QCM.
- ↳ Outils : Power Point, DVD, vidéos.
- ↳ Véhicule répondant aux normes VTC double-commande

CONTACT & LIEU DE FORMATION :

12, BD DE VINCENNES
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS

09 67 76 45 15
CONTACT@INSTITUT-CHABAN.COM

Institut Chaban
un métier, une formation